

Déclaration de protection des données du site web Trigonorm AG

La présente directive sur la protection des données vous donne un aperçu de quel type de données personnelles Trigonorm AG (ci-après dénommé «trigo.ch» ou «nous») collecte à votre sujet et à quel moment, ainsi que de la manière dont ces données personnelles sont traitées et à qui elles sont éventuellement transmises. Elle vous indique également quels sont vos droits en matière de protection des données concernant les données personnelles que nous traitons et comment vous pouvez les exercer. La directive s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons.

En utilisant notre site Internet, vous consentez au traitement de vos données personnelles et acceptez la présente politique de confidentialité.

Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu des liens externes figurant sur notre site.

La présente directive sur la protection des données a été élaborée conformément aux dispositions de la nouvelle loi sur la protection des données (revDSG) en vigueur en Suisse. Nous nous réservons le droit d'adapter cette directive de temps à autre. La version la plus récente est celle d'août 2023.

1. Champ d'application

La présente directive sur la protection des données s'applique en principe à chaque fois que vous entrez ou êtes entré en contact avec nous. C'est notamment le cas lorsque vous:

- visitez nos sites Internet;
- demandez ou utilisez l'un de nos services;
- postulez à un emploi chez nous; ou
- vous êtes abonné à une newsletter par e-mail.

2. Responsabilités et contact

Trigonorm AG
Moosbühlweg 2, CH-3673 Linden

Tel.: 031 770 21 21

Mail: info@trigo.ch

3. Objet du traitement

Nous collectons et utilisons les données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour offrir un site Internet fonctionnel et pour exécuter nos services, pour répondre aux demandes de contact, pour mesurer la portée et le marketing, pour d'éventuelles mesures de sécurité, pour la sécurité des personnes, des bâtiments et des objets nous appartenant, ainsi que pour traiter les candidatures.

3.1 Visiteurs du site Internet

Lors de la visite du site trigo.ch, les données suivantes sont enregistrées pour chaque visiteur:

- adresse IP utilisée;
- navigateur, y compris la version;
- système d'exploitation et version; et
- si disponible, le domaine qui a mené à trigo.ch (moteur de recherche, bannière, etc.).

trigo.ch peut utiliser l'adresse IP du visiteur pour assurer le respect de la présente déclaration de protection des données ou la sécurité du site trigo.ch ou d'autres utilisateurs.

3.2 Prospects et clients

Si vous souhaitez obtenir des services de trigo.ch, nous collectons notamment les données personnelles suivantes lors de la commande et/ou de l'établissement du contrat: civilité, prénom, nom, date de naissance, adresse, y compris le numéro, le code postal et la ville de résidence, numéro de téléphone (fixe et mobile) et adresse e-mail.

Nous traitons ces données personnelles aux fins suivantes:

- pour la conclusion (potentielle) d'un contrat ou l'exécution d'un service demandé;
- pour remplir et exécuter les obligations contractuelles et légales;
- pour assurer le service et sa qualité;
- pour gérer et entretenir la relation avec le client (par exemple, changement d'adresse);
- pour la facturation.

3.3 Transfert à des tiers

Les données personnelles ne sont transmises à des tiers que dans les cas suivants:

- si le transfert est nécessaire à l'exécution d'un service que vous avez demandé;
- si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet; ou
- si nous sommes légalement tenus de transmettre les données.

4. Technologies utilisées

4.1 Fichier journal du serveur

Les visites de pages sont enregistrées dans un fichier journal du serveur Internet et supprimées au bout de 30 jours.

Ce fichier contient les informations suivantes:

- l'adresse IP à partir de laquelle la page Internet a été ouverte
- la sous-page qui a été consultée et si la visite a été réussie
- la taille du fichier transféré
- la date et l'heure de la visite de la page
- si la page est ouverte via un lien, la page d'origine est également enregistrée (réfèrent HTTP), dans la mesure où votre navigateur envoie également ces informations
- le navigateur Internet utilisé pour la visite et le système d'exploitation utilisé (user-agent)
- ainsi qu'indirectement la langue transmise par le navigateur Internet.

L'enregistrement des accès au serveur Internet est effectué dans le but de détecter et d'analyser les attaques et les problèmes sur notre site Internet, mais pas à des fins publicitaires.

4.2 Cookies

Lorsque vous visitez notre site Internet, un cookie de session temporaire est installé. Il est utilisé pour les fonctions techniques du site Internet, notamment pour le traitement des formulaires de demande à plusieurs niveaux.

Un cookie est une simple chaîne de caractères qui est stockée dans le navigateur Internet. Dans le cas d'un cookie de session, celui-ci n'est stocké que jusqu'à la fermeture du navigateur Internet.

D'autres cookies sont installés lorsque vous consultez le site. C'est le cas, par exemple, de Google Analytics.

En général, les cookies peuvent être désactivés dans le navigateur Internet et les cookies déjà existants peuvent y être supprimés.

4.3 Formulaires de demande et de contact

Lors de l'utilisation de nos formulaires sur notre site web, la transmission des données est volontaire.

Les données saisies dans les formulaires sont enregistrées et utilisées en interne pour le traitement des prestations demandées et, le cas échéant, transmises à des tiers pour le traitement de la prestation.

4.4 Google Maps

Nous utilisons une carte du service «Google Maps» du fournisseur tiers Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Déclaration de confidentialité: <https://policies.google.com/privacy>

4.5 Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour analyser les données des utilisateurs afin d'optimiser en permanence la présentation de nos offres et de nos sites Internet. Vous pouvez vous opposer à la collecte des données générées par Google Analytics et relatives à l'utilisation de ce site Internet ainsi qu'au traitement de ces données par Google et empêcher une telle collecte. Pour ce faire, vous devez télécharger et installer un module complémentaire pour votre navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vous pouvez définir l'en-tête Do-Not-Track dans le navigateur Internet. Celui-ci est alors transmis à chaque consultation du site Internet. Si vous avez activé l'en-tête Do-Not-Track, nous désactivons l'intégration de Google Analytics sur notre site Internet, ce qui empêche toute analyse des données des utilisateurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 940431351, USA, à l'adresse suivante

- <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

5. Sécurité des données

Notre site Internet est accessible uniquement via https://, c'est-à-dire crypté par TLS. Cela garantit une transmission sécurisée des données que vous saisissez.

6. Durée de conservation des données

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire à la réalisation de l'objectif.

7. Vos droits

Vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données par nos soins. Si nous traitons vos données personnelles avec votre consentement, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment et pour l'avenir. En outre, dans la mesure où la loi le permet, vous pouvez demander la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement de vos données personnelles. Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.